

・自動車保険

回答年月	1_受付窓口	2_受付態度マナー	3_受付対応全般	4_対応窓口	5_態度マナー	6_速やかな対応開始	7_支払流れ説明	8_車の修理	9_支払内容説明	10_所要日数	11_総合満足	12_推奨意向
2025年4月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	満足	満足	満足	満足	10
2025年5月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	未回答	満足	満足	満足	10
2025年5月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	不満	未回答	満足	満足	10
2025年6月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	未回答	未回答	満足	満足	10
2025年6月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	未回答	満足	満足	満足	10
2025年6月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	未回答	満足	満足	満足	10
2025年7月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	満足	満足	満足	満足	5
2025年8月	損保ジャパン	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	満足	満足	満足	満足	9
2025年8月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	やや満足	やや不満	普通	満足	満足	8
2025年8月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	満足	満足	満足	満足	8
2025年9月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	満足	満足	満足	満足	8
2025年12月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	未回答	満足	満足	満足	10
2025年12月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	満足	満足	普通	満足	8
2025年12月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	やや満足	やや満足	普通	満足	9

・自動車保険（無責）

回答年月	1_受付窓口	2_受付態度マナー	3_受付対応全般	4_対応窓口	5_態度マナー	6_速やかな対応開始	7_支払流れ説明	8_車の修理	9_支払内容説明	10_所要日数	11_総合満足	12_推奨意向
2025年7月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	未回答	満足	満足	満足	10
2025年7月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	未回答	満足	満足	満足	10
2025年10月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	満足	満足	満足	満足	10
2025年10月	損保ジャパン	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	未回答	満足	満足	満足	10
2025年12月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	満足	満足	満足	満足	10
2025年12月	代理店	普通	普通	代理店	普通	やや不満	普通	普通	未回答	普通	普通	5
2025年12月	代理店	良い	満足	代理店	良い	普通	普通	未回答	未回答	やや不満	普通	7

・火災保険

回答年月	01_受付窓口	02_受付態度マナー	03_受付対応全般	04_対応窓口	05_態度マナー	06_支払流れ説明	07_支払内容説明	08_所要日数	09_総合満足	10_推奨意向
2025年6月	代理店	良い	満足	代理店	良い	満足	満足	満足	満足	10